



## Dupla Garantia: Performance e Satisfação com Baterias e Tecnologia de Iões de Lítio

**Termos de Garantia – Exclusivo Jungheinrich**

Jungheinrich Portugal  
2018

**JUNGHEINRICH**

Garantimos a Performance

# 5 Anos

**LI-ION**  
technology

**5 ANOS**  
**GARANTIA**  
Baterias Iões de Lítio

- A Jungheinrich garante a vida de qualquer bateria de íões de lítio Jungheinrich por um mínimo de 5 anos! Um compromisso adicional à garantia normal da bateria (24 meses).
- É verdade, as baterias de íões de lítio *made by* JH são um sucesso tão grande e apresentam performances tão boas que oferecemos 5 anos de garantia e sem qualquer limite de horas: 10.000, 15.000, 20.000... Tudo é possível com baterias de íões de lítio da Jungheinrich!

# Termos da garantia de PERFORMANCE (1/2)

Característica	Condições
<b>Equipamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Para todas as baterias Jungheinrich Li-Ion</li></ul>
<b>Duração</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ A garantia de Performance JH para baterias Li-Ion é válida por 5 anos após a data de entrega.</li></ul>
<b>Compromisso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ A JH garante que a capacidade da bateria Li-Ion é no mínimo 65% da sua capacidade nominal durante o período definido.</li><li>■ Se isso não for alcançado, a JH repara ou substitui a bateria por uma similar.</li><li>■ Reparações ou substituições de baterias pela Jungheinrich dentro do período da garantia não estendem ou renovam o período da garantia.</li></ul>
<b>Condições da Garantia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ A temperatura de operação, carregamento e armazenamento não podem estar fora da amplitude de temperatura indicada no manual.</li><li>■ A garantia de performance é baseada na utilização da bateria Li-Ion a um máximo de 200% da capacidade nominal por dia de operação.</li><li>■ Todas as instruções do manual do equipamento têm de ser cumpridas.</li></ul>
<b>Transferência</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Direitos da garantia de performance apenas são disponibilizados ao primeiro proprietário da bateria.</li></ul>

# Termos da garantia de PERFORMANCE (2/2)

Característica	Condições
<b>Exclusão da garantia</b>	<p>A garantia de performance não cobre danos provocados como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Transporte incorreto, armazenamento, instalação, operação ou cabelagem realizados pelo cliente.</li><li>■ Alterações, desmontagem reparação ou substituição de componentes por pessoal não certificado pela Jungheinrich.</li><li>■ Incumprimento ou incorreção das normas do manual.</li><li>■ Utilização de carregador não Jungheinrich.</li><li>■ Influências externas incluindo sobrecargas físicas ou elétricas (sobre voltagem, picos de corrente inicial, raios, inundações, fogo, acidentes, etc.)</li></ul>
<b>Processo de garantia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Reclamação da garantia requer o parecer da Jungheinrich.</li><li>■ A base para o parecer da Jungheinrich e para decisão de garantia são os dados recolhidos e mantidos no controlador (BMS) que está incluído na bateria.</li></ul>
<b>Garantia da Bateria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ A garantia para baterias iões de lítio da Jungheinrich mantém-se inalterada por esta garantia de performance.</li></ul>

**SATISFEITO COM A  
GARANTIA DE  
PERFORMANCE?**

**GARANTIMOS A 100% A  
SUA SATISFAÇÃO!**

Garantia de Satisfação

# 100% Satisfação



- Mude a frota para tecnologia iões de lítio – a Jungheinrich garante 100% de satisfação.
- Quer mude de empilhadores a diesel, gás ou com bateria de tração de chumbo ácido se não houver satisfação com a mudança para tecnologia de bateria de iões de lítio a Jungheinrich garante a reconversão para a tecnologia anterior até ao final dos primeiros 6 meses com iões de lítio.
- Quer compre o empilhador ou o arrende, a sua satisfação é a garantia da Jungheinrich graças a todas as vantagens das baterias de iões de lítio da Jungheinrich.

# Termos da garantia de SATISFAÇÃO

Característica	Condições
<b>Mudança para tecnologia anterior até 6 meses após a data de entrega</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Para todas as baterias Jungheinrich iões de lítio – sem restrições de tamanho de frota, aplicação ou tipo de indústria. É necessária uma avaliação da satisfação a ser feita pela sua equipa de vendas Jungheinrich.</li></ul>
<b>Exclusões</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Eventual número alvo de despacho de paletes ou quantificação de poupança energética por eventual TCO calculado.</li></ul>
<b>Serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Deve existir um contrato de manutenção válido para o seu equipamento Jungheinrich..</li></ul>
<b>Condições da Garantia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Um eventual pedido de troca para a tecnologia anterior tem de ser feito por notificação escrita à Jungheinrich antes do final dos primeiros 6 meses a contar da data de entrega do equipamento.</li><li>■ Após uma eventual troca os valores (aquisição, renting ou aluguer) são adaptados à tecnologia anterior menos o custo logístico (handling).</li></ul>
<b>Transferência</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Direitos da garantia de satisfação apenas são disponibilizados ao primeiro proprietário da bateria.</li></ul>



 ***JUNGHEINRICH***